

1. Ściągnąłem wersję dla Linuksa, ale jak ją zainstalować?
2. Jak skonfigurować program aby kilka komputerów korzystało z tej samej bazy danych
3. Jak mogę zakupić komercyjną wersję programu
4. Zakupiłem komercyjną wersję, lecz nadal nie widzę jej w plikach "do pobrania"
5. Jak pozbyć się reklam pojawiających się przy starcie programu
6. Jak zainstalować listę obecności
7. Mam problem którego nie potrafię rozwiązać. Co dalej?
8. Chcę skorzystać z wydruku faktur VAT w zewnętrznej przeglądarce WWW. Jak to zrobić?
9. Jak dodać swój własny szablon wyglądu faktury
10. Jak zmienić wygląd faktury VAT w zewnętrznej przeglądarce WWW
11. Mam dystrybucję Mandriva (Mandrake) i program wypisuje że nie może połączyć się z bazą danych.
12. Mam dystrybucję Mandriva (Mandrake) i program nie chce się uruchomić.
13. Jakie drukarki fiskalne działają z programami LeftHand?
14. Otrzymałem szablon do wydruku faktury, jak mogę go zaimportować?
15. Czy jeśli po ewentualnym upgrade sprzętu zdecyduję się na zmianę systemu operacyjnego na system GNU/Linux będzie możliwy import bazy danych z programu w wersji dla Windows?
16. Czy po zmianie systemu na GNU/Linux moja licencja na wersję Windows w jakikolwiek sposób obowiązuje, to znaczy czy będę mógł otrzymać za darmo odpowiednią wersję programu dla Linuksa?
17. Z jakiego typu bazy danych korzysta program w wersji dla Windows i GNU/Linux?
18. Mam dystrybucję Ubuntu i nie mogę zainstalować lub uruchomić programu LeftHand.
19. Mam dystrybucję Ubuntu i nie mogę wydrukować dokumentów (np. faktur sprzedażowych) z wykorzystaniem wbudowanego mechanizmu wydruku, ponieważ lista wyboru drukarek jest pusta.

## 1. Ściągnąłem wersję dla Linuksa, ale jak ją zainstalować?

Wersja linuksowa rozpowszechniana jest w postaci binarnego, niezależnego od dystrybucji instalatora. Po jej pobraniu na dysku otrzymamy plik z rozszerzeniem \*.bin (np. lhmk-2.3.8-linux-installer.bin). Takiemu plikowi należy nadać prawa wykonywalne. Można to zrobić klikając na nim prawym przyciskiem w graficznym managerze plików (np. Nautilus lub Konqueror) i wybierając właściwości. Tam należy zaznaczyć odpowiednie prawa ("wykonywanie", lub "execute"). Można to zrobić również z konsoli tekstowej poleceniem:

```
chmod a+rw lhmk-2.3.8-linux-installer.bin
```

Po tych czynnościach możemy normalnie uruchomić instalator klikając na nim, lub z konsoli poleceniem

```
./lhmk-2.3.8-linux-installer.bin
```

Kilka dystrybucji (np. najnowsza Fedora) nie pozwala na uruchamianie plików z rozszerzeniem \*.bin. Wystarczy wtedy po prostu usunąć rozszerzenie z nazwy pliku i normalnie uruchomić instalator. Instalator możemy uruchamiać z konta użytkownika. Instalacja jest bardzo intuicyjna. Po zakończeniu uruchomi się kreator ustawień bazy danych. Zwykle bezpiecznie jest pozostawienie w nim ustawień domyślnych. Na koniec użytkownik zostanie poproszony o hasło użytkownika root aby zainstalować bazę Firebird oraz utworzyć odpowiednie katalogi.

Do poprawnego działania baza danych Firebird wymaga serwisu xinetd. Należy upewnić się że xinetd jest uruchamiany przy starcie systemu za pomocą narzędzi konfiguracyjnych. Jednorazowo xinetd można uruchomić jako root za pomocą polecenia `/sbin/service xinetd start` lub `/etc/init.d/xinetd start`.

## **2. Jak skonfigurować program aby kilka komputerów korzystało z tej samej bazy danych**

Program oparty jest o technologię klient-server. Możliwe jest zatem skonfigurowanie go tak aby kilka klientów korzystało z tych samych danych. W tym celu instalujemy program (lub sam serwer bazy danych Firebird) na komputerze, który ma być serwerem (na którym mają być przechowywane dane). Instalujemy program na stacjach klienckich. Na klientach uruchamiamy program i w okienku logowania klikamy "Ustawienia". Jako adres serwera wpisujemy numer IP naszego serwera (np. 192.168.1.1), jako ścieżkę do bazy wpisujemy PEŁNĄ ścieżkę do pliku lh.gdb na serwerze (czyli np. w standardowej linuxowej instalacji będzie to: /home/lefthandDB/lh.gdb). W przypadku Windows ścieżka również musi być pełna, czyli np. c:program fileslefthandMKdblh.gdb. Po takim skonfigurowaniu klientów program jest gotowy do działania na wszystkich stanowiskach.

## **3. Jak mogę zakupić komercyjną wersję programu**

Wersję komercyjną można zamówić za pośrednictwem naszej strony internetowej. Najpierw należy założyć konto. Następnie należy złożyć zamówienie klikając opcję "Zamów teraz". Po zamówieniu użytkownik będzie miał możliwość pobrania programu z naszej strony zaraz po otrzymaniu przez nas potwierdzenia dokonania przelewu.

## **4. Zakupiłem komercyjną wersję, lecz nadal nie widzę jej w plikach "do pobrania"**

Wersje komercyjne programów dostępne są jedynie dla użytkowników którzy mają komercyjną licencję oraz mają prawo do pobierania uaktualnień (czyli posiadają ważny klucz rejestracyjny). Dostęp do nich możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu się za pomocą opcji "Pokaż pliki" (w prawym górnym rogu strony internetowej). Jeśli nadal nie widać odpowiednich plików oznacza to, że nie dostaliśmy jeszcze potwierdzenia przelewu (przy zakupie nowej licencji), lub skończyło się prawo do pobierania uaktualnień.

## **5. Jak pozbyć się reklam pojawiających się przy starcie programu.**

Jedynym sposobem na pozbycie się plansz reklamowych i bannerów jest zakupienie wersji komercyjnych

## **6. Jak zainstalować listę obecności**

Najpierw najlepiej zainstalować panel administracyjny. Instaluje się go dokładnie tak jak inne nasze programy. Można również skorzystać z ich bazy danych (po zainstalowaniu zmienić ustawienia w okienku logowania).

Gdy już mamy panel administracyjny instalujemy klienta. Instalacja jest standardowa. Natomiast klienta trzeba jeszcze odpowiednio skonfigurować. W jego ustawieniach wpisujemy adres IP serwera bazy danych na którym się będziemy zapisywać, oraz ścieżkę do pliku z danymi firmy (NIE DO PLIKU lh.gdb, LECZ DO lh\_symbol\_firmy.gdb).

W panelu administracyjnym dodajemy nowego użytkownika, którego wpisy chcemy notować. Domyślnie dodany jest użytkownik admin z pustym hasłem. Wersja demo obsługuje dwóch użytkowników (łącznie z administratorem)

## **7. Mam problem którego nie potrafię rozwiązać. Co dalej?**

W przypadku specyficznych, indywidualnych problemów można korzystać z email-owej pomocy technicznej pisząc na adres support@lefthand.com.pl. Support dotyczy tylko wersji komercyjnych. W mailu należy podać email który jest wykorzystywany do logowania na naszej stronie. Nie świadczymy pomocy technicznej dla wersji z reklamami.

## **8. Chcę skorzystać z wydruku faktur VAT w zewnętrznej przeglądarce WWW. Jak to zrobić?**

Aby korzystać z zewnętrznej przeglądarki WWW do drukowania faktur VAT należy włączyć ustawienia globalne, wybrać zakładkę "Faktury VAT" i zmienić system wydruku na "Zewnętrzna przeglądarka WWW". Następnie należy skonfigurować przeglądarkę z której chcemy korzystać. W ustawieniach globalnych należy wybrać opcję "Ustawienia przeglądarki" i w pole "Klient WWW" wpisać ścieżkę do pliku wykonywalnego przeglądarki. Na przykład dla Windows może to być "c:\program files\mozilla firefox\firefox.exe %1" ("%1 na końcu jest konieczny!!!") i zapisać ustawienia. W przypadku Linuksa zwykle wystarczy wpis: "mozilla %1" lub "firefox %1", chyba że przeglądarka zainstalowana jest w innym, niestandardowym miejscu, wtedy należy wpisać pełną ścieżkę. Najlepsze efekty wydruku i największe możliwości konfiguracji otrzymamy korzystając z przeglądarek Mozilla lub Firefox, aczkolwiek program działa również z Internet Explorer'em 6.0. Po zmianie ustawień, przy próbie wydruku faktur pojawia się dodatkowa opcja z wyborem szablonu XSLT (program obsługuje wiele różnych szablonów - również szablon użytkownika). Od tej pory wszystkie faktury VAT będą wyświetlane w zewnętrznej przeglądarce z której możemy je wydrukować.

## **9. Jak dodać własny szablon wyglądu faktury VAT**

Obsługa wielu szablonów dostępna jest wyłącznie przy korzystaniu z zewnętrznej przeglądarki. W tym wypadku należy wgrać przygotowany wcześniej plik szablonu (koniecznie z rozszerzeniem \*.xsl) do katalogu units/invoice/xslt - faktura VAT, units/invoice/xslt/correction - korekta. Wtedy przy wydruku nasz szablon powinien już być widziany przez program.

## **10. Jak zmienić wygląd faktury w zewnętrznej przeglądarce WWW**

Ten system wydruku oparty jest o technologię XML+XSLT. Polega to na generowaniu strony WWW z danych zawartych w pliku XML na podstawie szablonu (pliku XSLT). Przy wydruku faktury generowany jest plik XML z jej danymi. Zapisywany jest w katalogu instalacyjnym programu pod nazwą invoice.xml lub correction.xml (korekta). Następnie przeglądarka korzystając z szablonu XSLT wybranego przez użytkownika przekształca ten plik do html'a. Stworzenie nowego szablonu sprowadza się do napisania nowego pliku XSLT. Jest to ogólnie przyjęty standard. W sieci można znaleźć wiele tutoriali opisujących generowanie stron HTML z XML na podstawie XSLT. Zachęcamy do zapoznania się z nimi. Można również zlecić naszej firmie wykonanie odpowiedniego szablonu XSLT z indywidualnymi wymaganiami.

## **11. Mam dystrybucję Mandriva (Mandrake) i program wypisuje że nie może połączyć się z bazą danych.**

W najnowszej wersji Mandrake (Mandriva) w domyślnej instalacji nie jest instalowany pakiet "xinetd" który odpowiedzialny jest za uruchamianie usługi bazy danych Firebird. Aby program działał poprawnie należy ten pakiet zainstalować, oraz uruchomić jego usługę poleceniem `/etc/init.d/xinetd`

start" (z konta root), lub zrestartować system.

## **12. Mam dystrybucję Mandriva (Mandrake) i program nie chce w ogóle się uruchomić**

Program korzysta ze starszej wersji biblioteki standardowej, która domyślnie w Mandrake nie jest zainstalowana. Należy doinstalować pakiet libstdc++5 i ponownie zainstalować program.

## **13. Programy LeftHand Mała Księgowość i LeftHand Pełna Księgowość były testowane z następującymi modelami drukarek fiskalnych :**

Posnet Thermal 1.02  
Novitus VIVO  
Novitus VENTO

Programy te powinny także współpracować z drukarkami fiskalnymi zgodnymi z wymienionymi powyżej.

## **14. Otrzymałem szablon do wydruku faktury, jak mogę go zaimportować?**

Szablony do wydruku faktur przez przeglądarkę zewnętrzną znajdują się w katalogu `./units/invoice/xslt/`, natomiast przez system wbudowany w katalogu `./units/invoice/tmpl/` - obie ścieżki są względem katalogu z zainstalowanym programem. W przypadku szablonu do zewnętrznej przeglądarki (xslt) wystarczy umieścić plik w katalogu `./units/invoice/xslt/` natomiast w przypadku systemu wbudowanego trzeba pliki podmienić.

## **15. Czy jeśli po ewentualnym upgrade sprzętu zdecyduję się na zmianę systemu operacyjnego na system GNU/Linux będzie możliwy import bazy danych z programu w wersji dla Windows?**

Tak. Służy do tego opcja „importuj firmę” znajdująca się na oknie logowania. Należy zapisać w bezpiecznym miejscu plik z bazą danych firmy (`lh_nazwa_dirmy.gdb`) a następnie zaimportować go wymienioną opcją w systemie Linux. Przejście z Linux na Windows jest także możliwe; import odbywa się analogicznie.

## **16. Czy po zmianie systemu na GNU/Linux moja licencja na wersję Windows w jakikolwiek sposób obowiązuje, to znaczy czy będę mógł otrzymać za darmo odpowiednią wersję programu dla Linuksa?**

Tak. Licencja obejmuje wszystkie systemy operacyjne na których działają nasze programy. Wszystkie wersje bez reklam są gotowe do pobrania po zalogowaniu się na stronie, natomiast wersje z reklamami są dostępne pod adresem : <http://lefthand.com.pl/files>

## **17. Z jakiego typu bazy danych korzysta program w wersji dla Windows i GNU/Linux?**

We wszystkich wersjach programów używamy bazy danych Firebird SQL 1.5.2, lub 1.5.1 zarówno Classic Server jak i Super Server. Więcej informacji na temat tej bazy danych można znaleźć pod adresem : <http://firebird.sourceforge.net/>

## **18.Mam dystrybucję Ubuntu i nie mogę zainstalować lub uruchomić programu LeftHand.**

Do poprawnego zainstalowania i skonfigurowania programów serii LeftHand na systemach Linuxowych wymagane jest istnienie konta użytkownika "root". Po zainstalowaniu dystrybucji Ubuntu domyślnie użytkownik "root" nie jest aktywny. Należy zatem pod Ubuntu wejść do menu "System->Administracja->Użytkownicy i grupy", podać hasło dla użytkownika utworzonego podczas instalacji, zaznaczyć opcję "Wyświetlanie wszystkich użytkowników i grup", a następnie zaznaczyć pozycję użytkownika "root" i nacisnąć przycisk "Ustawienia". Na zakładce "Konto" należy zmienić hasło na własne, a na zakładce "Uprawnienia użytkownika" zaznaczyć wszystkie pozycje. Aby móc poprawnie uruchomić program LeftHand wymagane jest dodatkowo zainstalowanie w systemie biblioteki "libstdc++5".

## **19.Mam dystrybucję Ubuntu i nie mogę wydrukować dokumentów (np. faktur sprzedażowych) z wykorzystaniem wbudowanego mechanizmu wydruku, ponieważ lista wyboru drukarek jest pusta.**

Zasadniczo CUPS automatycznie generuje plik "printcap", by zapewnić zgodność z programami odczytującymi kolejki wydruku właśnie z tego pliku. Problem w tym, że w konfiguracji CUPS w Ubuntu (/etc/cups/cupsd.conf) opcja konfiguracyjna odpowiedzialna za to jest w postaci: Printcap /var/run/cups/printcap co każe generować ten plik w niestandardowym miejscu (/var/run/cups). Do poprawnej pracy wystarczy oczywiście zmiana na: Printcap /etc/printcap Aby mieć pewność, że plik "printcap" znajduje się w poprawnym miejscu można go z poziomu użytkownika "root" przekopiować z katalogu /var/run/cups/ do /etc poleceniem: cp /var/run/cups/printcap /etc/ a następnie zrestartować usługę "cupsys" wykonując z poziomu root'a polecenie: /etc/init.d/cupsys restart.