

Najczęściej występujące problemy z instalacją i konfiguracją i ich rozwiązania.

Q. Jak uruchomić instalator?

A. Trzeba nadać instalatorowi atrybut 'wykonywalny'. Można to zrobić wydając polecenie `chmod u+x LHMK-2.5-linux-installer.bin` lub nadać we właściwościach pliku korzystając z jakiegoś menedżera plików.

Q. Dlaczego nie mogę uruchomić instalatora pomimo, że ma atrybut wykonywalny?

A. Prawdopodobnie instalator graficzny nie znajduje jakiejś biblioteki, której potrzebuje. Spróbuj uruchomić instalator w trybie tekstowym wydając z konsoli polecenie `./LHMK-2.5-linux-installer.bin --mode text`

Q. Instaluję program i gdy dochodzę do wykonania skryptu instalacyjnego serwer firebirda pojawia się okienko z prośbą o podanie hasła roota to próbuję napisać, ale nic nie widać. Dlaczego?

A. Podczas pisania hasła wyłączone jest tzw echo - na konsoli nic się nie pojawia w czasie pisania. Jest to standardowy zabieg utrudniający osobom postronnym podejrzenie 'przez ramię' cudzego hasła. Należy wpisać poprawne hasło roota i nacisnąć ENTER.

Q. Co zrobić gdy się pomylę przy wpisywaniu hasła roota?

A. Jeśli zostanie podane niepoprawne hasło roota, to skrypt nie wykona się. Należy jeszcze raz uruchomić konfigurator bazy danych wpisując z konsoli w katalogu instalacyjnym programu `./wizz.sh`

Q. Mam gentoo i w czasie instalacji w na konsoli pojawia sie komunikat "Your system miss editor 'ex'. Please install it before running setup program.". Co mam zrobić?

A. Instalator serwera bazy danych Firebird to zestaw skryptów, które m.in wykorzystują standardowe narzędzia systemu linux. Jednym z takich narzędzi jest edytor 'ex', który w niektórych dystrybucjach nie jest standardowo instalowany. Wystarczy doinstalować ex, lub nazwę ex podlinkować do vi lub vim (jak nie ma nawet vi lub vim, to trzeba zainstalować - na gentoo poleceniem emerge vim). Po tym należy jeszcze raz uruchomić konfigurator bazy danych uruchamiając skrypt ./wizz.sh z katalogi instalacyjnego programu.

Q. Instalator się uruchamia i po kilku procentach postępu przestaje działać. Dlaczego?

A. Upewnij sie, że instalator może kopiować do katalogu, który wskazałeś. Możliwe, że ten katalog nie był pusty i istnieją w nim pliki, których instalator nie potrafi nadpisać. Sprawdź też czy jest wystarczająca ilość miejsca na dysku.

Q. Pobrałem ze strony www.lefthand.com.pl instalator i nie mogę go uruchomić. Dlaczego?

A. Upewnij się, że plik został pobrany w całości. Ponadto niektóre systemy Windows w trosce o bezpieczeństwo użytkowników nie pozwalają uruchamiać programów pobranych z internetu. W takim wypadku należy zmienić system zabezpieczeń na mniej restrykcyjny.

Q. Podczas instalacji pojawia się komunikat "An Existing Firebird 1.5 id running" a potem "Error runing postinstall script". Co robie źle?

A. Instalator jako skrypt poinstalacyjny uruchamia instalator serwera bazy danych Firebird. Gdy w systemie wcześniej był zainstalowany Firebird i w czasie instalacji był uruchomiony, to instalator Firebirda wykryje to i zgłosi komunikat, że nie może zainstalować serwera bazy danych dopóki jest uruchomiona poprzedni serwer Firebird. Jeśli jest zainstalowany poprawnie działający serwer bazy danych Firebird w wersji 1.5.0 - tej samej, co dołączony do programu, to komunikat o błędzie można zignorować. W przeciwnym przypadku należy odinstalować poprzednią wersję Firebirda i zainstalować tę dołączoną do programu. Instalator Firebirda znajduje się w katalogu instalacyjnym programu - plik Firebird-1.5.0.xxx-Win32.exe

Q. Zainstalowałem program, ale serwer bazy danych firebird jest cały czas nie uruchomiony. Dlaczego?

A. Do zainstalowania serwera bazy danych firebird potrzebujesz uprawnień administracyjnych - zrób to z konta administratora.

Q. Gdy uruchamiam program pojawia mi się komunikat "Błąd połączenia z bazą danych. Upewnij się, że wpisałeś poprawną ścieżkę do pliku lh.gdb". Co mam zrobić?

A. Przyczyn może być kilka (czasami naraz)

1. W ustawieniach jest podana niewłaściwa ścieżka do pliku lh.gdb - należy ją wpisać poprawnie. W przypadku konfiguracji lokalnej w polu 'Adres serwera' należy wpisać localhost, a w polu 'Ścieżka na serwerze' bezwzględną ścieżkę do pliku lh.gdb. W systemach linuxowych domyślna lokalizacja tego pliku jest katalog /home/LefthandDB/ natomiast w systemach windowsowych podkatalog .db\ katalogu gdzie jest zainstalowany program. Najprościej użyć przycisku z prawej strony do wyboru pliku.

2. Nie jest uruchomiony serwer bazy danych Firebird - jeśli jest poprawnie zainstalowany, to należy sprawdzić jego status. Pod windowsem status można odczytać uruchamiając skrót podpisany firebird lub guardian w panelu sterowania. Pod linuxem można np poleceniem `/etc/init.d/firebird status`

3. Prawa dostępu nie pozwalają zapisywać do pliku z bazą danych - należy nadać prawa do odczytu i zapisu dla plików bazy danych (.gdb) oraz samego katalogu w którym znajdują się te pliki.*

4. Firewall blokuje połączenie z serwerem bazy danych - należy skonfigurować firewalla tak, by umożliwił komunikację na porcie 3050 oraz w przypadku windowsa również na porcie 113. W wielu systemach firewall jest domyślnie włączony i znany jest pod inną nazwą np. iptables, zapora systemu windows.

5. Program antywirusowy uniemożliwia komunikację z serwerem bazy danych Firebird - Niektóre programy antywirusowe czasowo blokują port 113, albo w inny sposób uniemożliwiają komunikację. Należy czasowo wyłączyć program antywirusowy w takim przypadku.

Q. Zainstalowałem nową wersję programu i przy uruchamianiu pojawia mi się komunikat "Błąd połączenia z bazą danych. Upewnij się, że wpisałeś poprawną ścieżkę do pliku lh.gdb". Co się dzieje?

A. Program ustawienia (w tym ścieżkę do pliku lh.gdb) pozostawia do zapamiętania systemowi operacyjnemu. Przy instalacji nowej wersji, te ustawienia są automatycznie wykorzystywane przez nowo zainstalowaną wersję programu, więc należy je zmienić na aktualne.

Q. Zaimportowałem bazę danych z wcześniejszej wersji programu i pojawia mi się ostrzeżenie. Co się stanie jak będę kontynuował?

A. W przypadku, gdy do program LeftHand Mała Księgowość w wersji 2.5 zostanie uruchomiony z bazą danych utworzoną w poprzedniej wersji Małej Księgowości, program będzie modyfikował bazę danych do swoich potrzeb. Przed tą czynnością zostanie wyświetlony stosowny komunikat z ostrzeżeniem. Modyfikacje bazy danych spowodują, że taka baza nie będzie poprawnie obsługiwana przez wcześniejsze wersje programu, dlatego zalecane jest zrobienie kopii zapasowej bazy danych przed zmianami, ponieważ nie będzie możliwe cofnięcie modyfikacji. Ostrzeżenie pojawia się tylko za pierwszym razem.